

# NOVO PORTAL PASA

Encontre tudo sobre  
o seu plano de saúde  
em um só lugar

The screenshot shows the PASA portal interface. On the left is a navigation menu with the following items: Início, Meus Dados, Meu Plano, Carteira, Rede Credenciada, Saúde Digital, Clínicas PASA, Programas de Saúde, Boleto PASA, Extrato, Reembolso, Demonstrativo IR, Dicas de Saúde, Baixe o app, Fale conosco, and Sobre Nós. At the bottom of the menu is the ANS registration number: ANS - n.º 33018-8.

The main content area features a header with the PASA logo and a navigation bar with buttons for Reembolso, Detalhes do Plano, and Extrato. Below this is a banner titled "O portal do seu plano de saúde está muito mais completo" with the subtitle "Todos os principais serviços disponíveis para você de maneira prática e fácil". The banner image shows a family of four looking at a laptop.

Below the banner is a section titled "Regras de coparticipação" with the heading "Confira os percentuais de coparticipação para cada serviço:". It includes a donut chart and a list of services with their respective copayment percentages:

- Consultas, exames e procedimentos ambulatoriais
- Informações e cirurgias (20%)
- Diagnósticos Especializados
- Quimioterapia, Radioterapia e Hemoterapia (20%)

Other elements on the page include a yellow banner for the "Saúde PASA" app with the text "Facilite seu dia a dia!" and a button "Baixe o app Saúde PASA", and a blue banner for Telegram with the text "O Informe PASA está no Telegram!" and a button "Acompanhe".



menu

# Sumário interativo

O Portal PASA está de cara nova:

totalmente personalizado e pensado exclusivamente para você.

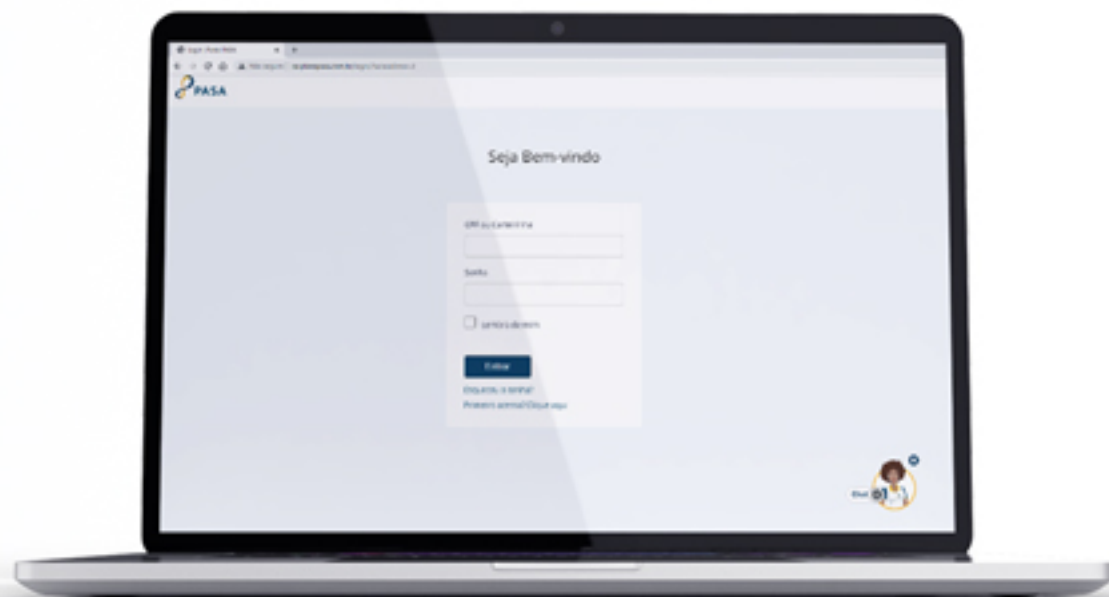
Clique nos assuntos listados ao lado e conheça cada página desenvolvida para facilitar o seu dia a dia. Se preferir, navegue neste e-Book normalmente e leia o conteúdo completo.

- 03 Acesso ao portal
- 04 Primeiro acesso
- 05 Meus dados
- 06 Meu plano
- 07 Carteirinha
- 08 Rede Credenciada
- 09 Saúde Digital
- 10 Clínicas PASA
- 11 Meu Extrato
- 12 Reembolso
- 13 Dúvidas
- 14 Sobre nós



# Acesso ao novo Portal PASA

Para acessar todos os principais serviços do seu plano de maneira fácil e rápida, **utilize os mesmos dados de login e senha** já cadastrados na versão antiga do portal PASA.



menu

## E não se preocupe se esqueceu a sua senha!

01

Vá até a página inicial do Portal PASA, clique em "Esqueceu a senha?" e insira os dados solicitados.

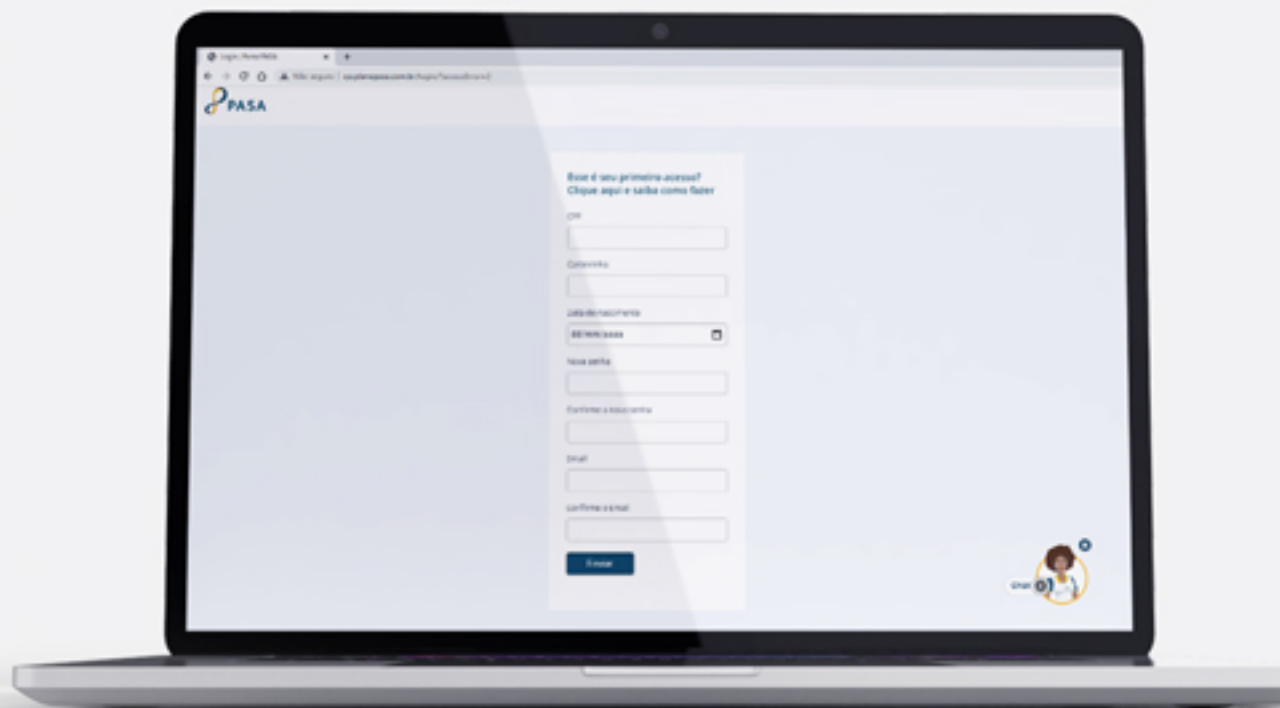
02

Você receberá no e-mail cadastrado um link para alteração de senha.

# Será o seu primeiro acesso?

Para ativar o seu cadastro e navegar na área exclusiva do usuário siga o passo a passo a seguir:

- 01 Acesse o Portal PASA ([portal.planopasa.com.br](http://portal.planopasa.com.br)) e clique em "Primeiro acesso".
- 02 Preencha o cadastro e crie uma senha de acesso ao portal.
- 03 Ao enviar seus dados, automaticamente você será direcionado para a área exclusiva do usuário e poderá acessar todas as informações detalhadas do seu plano de saúde.



menu

**Não sabe o número da sua carteirinha?**

Entre em contato com a Central de Relacionamento PASA:

**4004-0183** (capitais) | **0800 722 0183** (outras regiões)

**PASA** 30 ANOS  
VOCÊ FAZ PARTE DESSA HISTÓRIA

# Meus dados

A qualquer momento é possível atualizar seus dados, alterar sua senha de acesso ao portal e cadastrar um número de telefone para receber informações exclusivas por mensagem SMS sobre o seu plano.

Nesta área, você também pode selecionar a opção "Contraste" para navegar pelo portal no modo escuro.

Também é possível navegar pelo menu "Meus Dados", localizado ao lado esquerdo da tela, e visualizar suas informações cadastrais.

Além de conferir as principais informações sobre o plano no item PIN-SS Cadastral, o beneficiário poderá acompanhar os atendimentos realizados por semestre ou ano ao acessar o submenu PIN-SS Utilização.



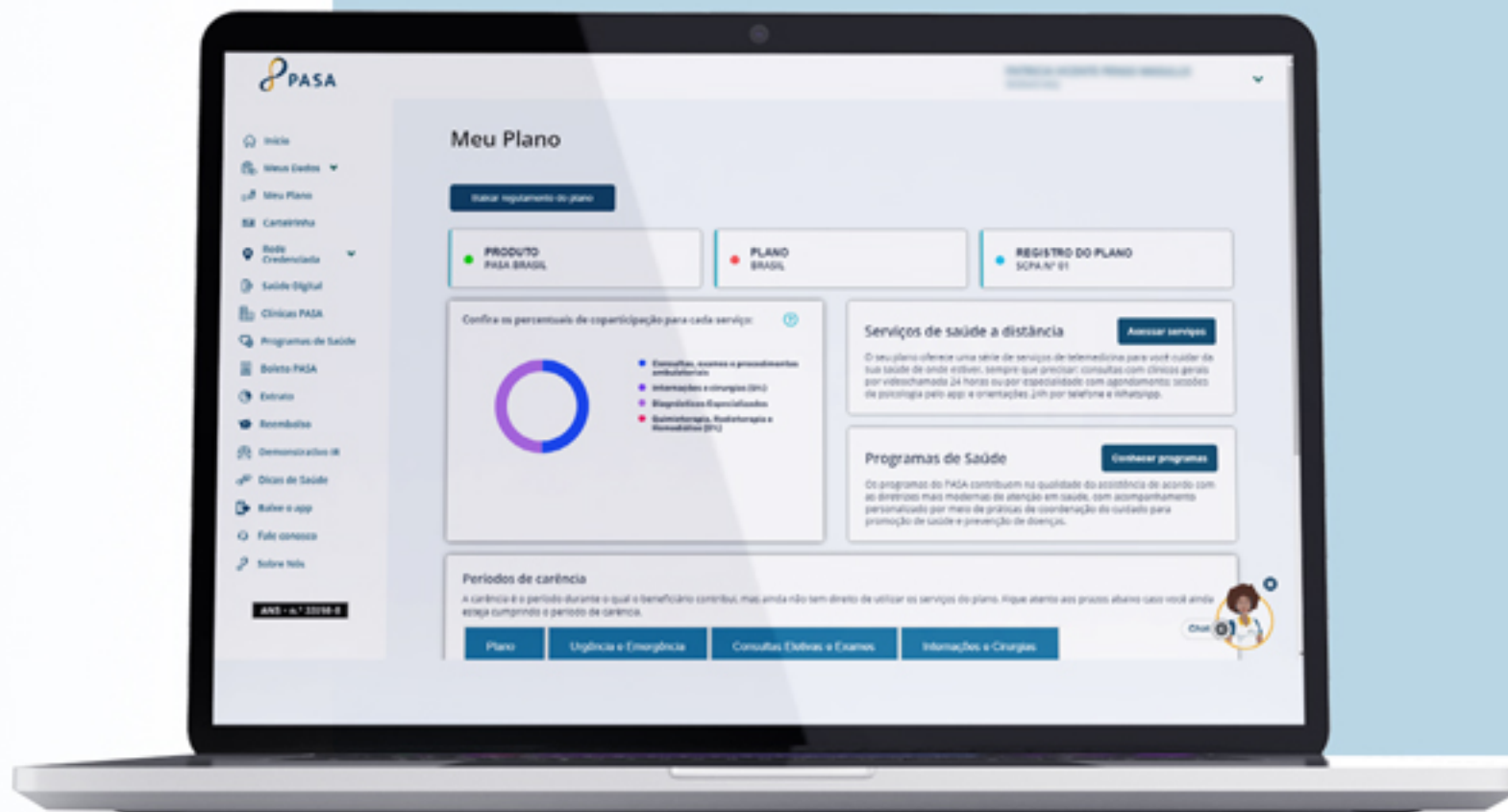
menu



# Meu plano

Consulte os detalhes do seu plano e os percentuais de coparticipação de cada serviço.

Total autonomia para você fazer a gestão da utilização do seu plano de saúde!



menu



## Carteirinha

Visualize a sua carteirinha com todas as informações do seu plano, como matrícula, tipo de acomodação e cobertura.

Você pode salvar ou imprimir a carteirinha para apresentá-la juntamente com o seu documento de identificação na rede credenciada.

Também é possível ter acesso à carteirinha de cada dependente/agregado cadastrado pelo titular associado: basta selecionar o beneficiário para visualizar a carteirinha correspondente.

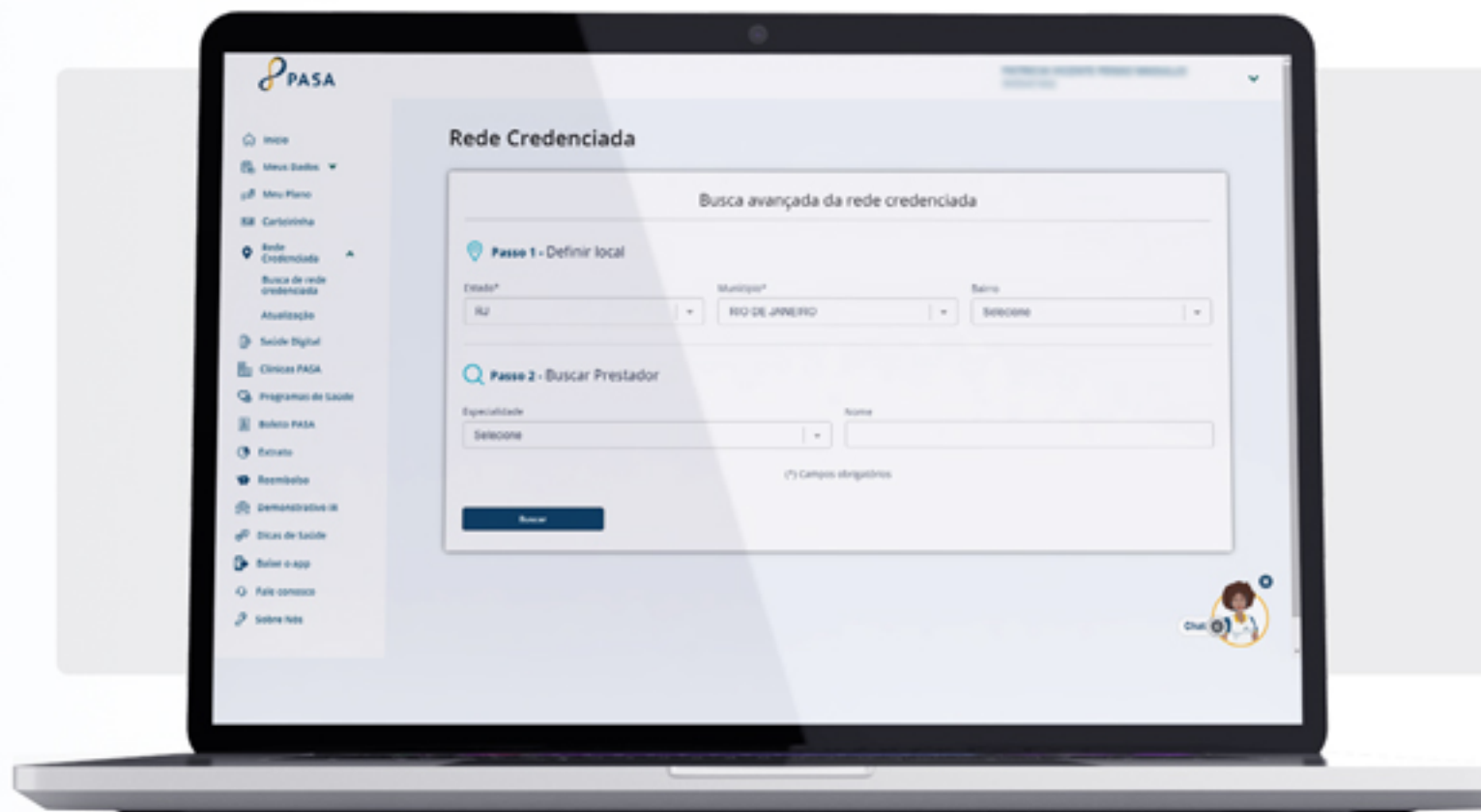


menu

# Rede credenciada

Busque médicos, dentistas, hospitais, laboratórios e clínicas por nome, especialidade ou região.

No submenu "Atualizações", você visualiza as movimentações de prestadores para constatar quais não fazem mais parte da rede credenciada em cada estado e confere as alternativas recomendadas.



menu





## Saúde Digital

Conheça os serviços de atendimento remoto em saúde oferecidos pelo seu plano para cuidar de você sem que precise sair de casa.

Assistência em saúde 24h e sessões de psicologia online fazem parte de todos os planos médicos do PASA.



menu

# Clínicas PASA

As clínicas PASA são de uso exclusivo dos beneficiários AMS e usuários dos planos PASA e oferecem atendimento personalizado, ambiente acolhedor e um cuidado que vai muito além da consulta.

As clínicas estão localizadas em Itabira (MG), Brumadinho (MG), Vitória (ES) e São Luis (MA) e contam com diversas especialidades médicas e programas de saúde diferenciados. Navegue no menu "Clínicas PASA" para conhecer mais detalhes.



menu

# Meu Extrato

Acompanhe seus gastos mensais com o plano de saúde através de um demonstrativo que lista o valor da sua coparticipação em cada procedimento realizado.

01 Navegue no menu Meu Extrato

02 Selecione o período que deseja consultar

The screenshot shows the PASA web portal interface. On the left is a navigation menu with options like 'Início', 'Meus Dados', 'Meu Plano', 'Cartãozinho', 'Rede Credenciada', 'Saúde Digital', 'Clínicas PASA', 'Programas de Saúde', 'Boleto PASA', 'Extrato', 'Reembolso', 'Demonstrativo IR', 'Olá de Saúde', 'Baixe o app', 'Fale conosco', and 'Sobre Nós'. The main content area is titled 'Extrato' and includes a search section with a dropdown for 'Período de utilização' set to 'Dezembro/2020' and a 'Buscar' button. Below this, it shows 'Resultados de busca' with a 'Total Geral' section: 'Valor pago aos prestadores: R\$ 488,37', 'Participação da empresa: R\$ 296,79', and 'Participação do beneficiário: R\$ 191,57'. A table below lists specific expenses with columns for 'Data realizada', 'Prestador', 'Descrição', 'Valor pago aos prestadores', 'Participação da empresa', and 'Participação do beneficiário'. A 'Chat' icon is visible in the bottom right corner of the screen.

Data realizada	Prestador	Descrição	Valor pago aos prestadores	Participação da empresa	Participação do beneficiário
13/10/2020	DIAGNOSTICOS DA AMERICA SA	CREATININA, DOSAGEM	R\$ 6,43	R\$ 5,14	R\$ 1,29



menu

# Reembolso

Confira as orientações para fazer solicitações de reembolso de maneira correta, enviando para o PASA todos os documentos exigidos em cada caso, dentro do prazo válido.

O novo portal ainda traz mais novidades, como o cronograma completo com as datas previstas para pagamento no decorrer do ano vigente, a tabela de procedimentos com os valores dos honorários médicos e a tabela de diárias e taxas dos hospitais.

**Para acessar essas informações, clique em "Reembolso" no menu do portal.**

## Reembolso

Faça suas solicitações de reembolso por e-mail

Siga as orientações abaixo antes de encaminhar suas solicitações:

Verifique as regras do seu plano para saber se ele possui o modelo de livre escolha.

\*Os planos PASA e PASA Plus não possuem qualquer modalidade de livre escolha.

Digitalize e insira em anexo no e-mail os documentos obrigatórios:

- ▶ Pedido médico;
- ▶ Recibo/Nota Fiscal;
- ▶ Formulário de Reembolso

No campo assunto, escreva seu nome e matrícula

Os pedidos de reembolso devem ser enviados para o e-mail:

**reembolso.pasa@planopasa.com.br**

Formulário de reembolso



menu

# Dúvidas?

Tudo o que você precisa, a qualquer hora, disponível de forma digital, ou pelos telefones da nossa Central de Relacionamento.

## Fale com a Pati



A Central de Relacionamento PASA agora conta com uma atendente virtual para tirar suas dúvidas diretamente pelo WhatsApp.

## Baixe o app Saúde PASA



O aplicativo tem todos os recursos necessários para facilitar o seu dia a dia, com funcionalidades que dão total autonomia aos usuários.

## Central de Relacionamento PASA

Atendimento 24 horas, sete dias por semana.

**4004-0183** (capitais)

**0800 722 0183** (outras regiões)



menu





Criado em 1991 pelo esforço conjunto da Vale, Aposvale e Sindicatos de empregados como forma de garantir que os aposentados da companhia e seus familiares continuassem a desfrutar de um atendimento de alto nível na área da saúde.

Hoje com mais de 50 mil vidas, entre titulares, dependentes e agregados em seus planos médicos e odontológicos, o PASA conta com rede credenciada de qualidade e clínicas próprias que promovem um atendimento exclusivo e personalizado em diversas especialidades.

### Segunda melhor operadora do Brasil na modalidade de autogestão

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) de 2020, ano-base 2019, divulgado pela ANS, atribuiu ao PASA a nota 0,9237, garantindo o 2º lugar entre 117 operadoras da categoria Autogestão.

Saiba mais em [www.saudepasa.com.br](http://www.saudepasa.com.br) 

Siga o PASA nas Redes Sociais e acompanhe as novidades



menu



# EXPLORE O NOVO PORTAL PASA

[portal.planopasa.com.br](http://portal.planopasa.com.br)



menu

